

JG SZKOLENIA - DORADZTWO
ul. Malmeda Icchoka 12 lok. 35,
15-440 Białystok

POLITYKA JAKOŚCI

JG SZKOLENIA - DORADZTWO

Usługa organizacji szkoleń specjalistycznych, znana na lokalnym rynku, poprzez wysoki profesjonalizm działalności, obsługujący klientów z najwyższą starannością, ciesząca się uznaniem oraz posiadająca wartości związane ze spełnieniem specyficznych wymagań klientów.

Nadrzędnymi celami firmy jest:

- ❖ **Stałe spełnianie najwyższych wymagań Klientów, jednocześnie zapewniając im usługę na poziomie premium w zakresie produktów i obsługi.**
- ❖ **Zapewnianie wizerunku i marki z segmentu premium, potrafiąca spełnić bardzo wysokie wymagania specjalistyczne i jakościowe.**
- ❖ **Używanie produktów certyfikowanych, uznanych przez konsumentów jako wysoko profesjonalne i niezawodne.**

Powyższe cele będą realizowane przez:

- ❖ **Dostosowanie usługi i obsługi do specyficznych wymagań klienta**
 - ❖ **Badanie satysfakcji klientów**
 - ❖ **Dobór najlepszych certyfikowanych dostawców**
- ❖ **Ciągłe doskonalenie kompetencji pracowników w nowych segmentach usług premium**
- ❖ **Zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia przez wdrożenie i utrzymanie SZJ zgodnie z ISO 9001:2015.**

Cele będą poddawane corocznemu przeglądowi, aby upewnić się, że nadal są zgodne z ogólną strategią Firmy i Systemem Zarządzania Jakością.

W imieniu organizacji deklaruję realizację wyżej wymienionej Polityki Jakości, oraz dołożę wszelkich starań, aby zapewnić zasoby na jej realizację.

Zatwierdził 02.11.2023

Właściciel: